





# Qualitäts-Beauftragte/-r (TÜV)

 Seminar	 4 Tage Selbststudium 4 Tage Präsenz	 Zertifikat
 1.995 EUR zzgl. MwSt. Sonderpreis für Vollzeitstudierende auf Anfrage		

Qualitätsmanagement (QM) gemäß ISO 9001 ist weltweit und branchenübergreifend für Unternehmen aller Größen von Bedeutung.

- ▶ Sie verstehen den Aufbau eines prozessorientierten Managementsystems und lernen Methoden kennen, um Ihre Unternehmensprozesse mit dem Prozesseigner gemeinsam abzubilden, zu dokumentieren und zu optimieren.
- ▶ Das Seminar unterstützt Sie beim Aufbau, der Einführung und Aufrechterhaltung sowie dem Ausbau eines DIN EN ISO 9001-konformen QM-Systems.
- ▶ Sie können Mitarbeiter schulen und das Unternehmen oder den Bereich auf interne und/oder externe Audits vorbereiten.

## Wesentliche Inhalte

- ▶ Grundlagen Normenwerke, inkl. der einheitlichen High-Level-Struktur
- ▶ Grundlagen QM-Systeme und branchenspezifische Erweiterungen (Umwelt, Energie, Arbeits- und Gesundheitsschutz etc.).
- ▶ Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- ▶ Dokumentation von Managementsystemen
- ▶ Qualitätstechniken und Instrumente
- ▶ Überwachung von Managementsystemen
- ▶ Grundlagen der Auditierung und Zertifizierung

Das Seminar entspricht dem TÜV-Seminar Qualitätsbeauftragter (TÜV) – Modul 1 + 2.

## Zielgruppe





Alle Interessierten aus Produktion und Dienstleistung, die sich mit den Grundlagen eines Qualitätsmanagementsystems befassen und zukünftig die Rolle des Qualitätsbeauftragten im Unternehmen wahrnehmen.

Fach- & Führungskräfte, die Aufgaben und Verantwortungen eines Qualitätsmanagement-Beauftragten wahrnehmen.

## Voraussetzungen

Keine. Alle erforderlichen Grundlagen werden im Lehrgang vermittelt.

# Qualitäts-Auditor/-in (TÜV)

 Seminar	 Selbststudium 5 Tage Präsenz	 Zertifikat
 1.620 EUR zzgl. MwSt. Sonderpreis für Vollzeitstudierende auf Anfrage		

Als Qualitätsauditor sind Sie verantwortlich für interne und externe Audits und die Prüfung von QM-Systemen.

- ▶ Im Seminar lernen Sie, ein Audit professionell vor- und nachzubereiten und erhalten Hinweise zur effektiven Planung, Durchführung und Dokumentation von Audits auf Basis der DIN EN ISO 19011.
- ▶ Sie erlangen das Fachwissen für eine DIN EN ISO 9001 konforme Bewertung von Managementsystemen. Sie lernen Schwachstellen in QM-Systemen zu identifizieren und Korrekturen in Prozessen und Arbeitsabläufen einzuleiten.
- ▶ In simulierten Auditsituationen vermitteln wir Ihnen das Rüstzeug, um bei internen Audits kommunikativ überzeugen zu können.

## Wesentliche Inhalte

- ▶ Normative Auditgrundlagen und Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen – DIN EN ISO 19011
- ▶ Planung von Audits: Zielsetzung, Umfang, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Verfahren, kontinuierliche Verbesserung, Teamarbeit
- ▶ Durchführung von Audits: Auditplan, Externes Audit, Checklisten, Teamarbeiten (Prozessabgleich auf die normativen Anforderungen)
- ▶ Kommunikationstechniken des QM-Auditors

Das Seminar entspricht dem TÜV-Seminar Qualitätsauditor (TÜV).

## Zielgruppe





Führungskräfte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit für die Planung und Durchführung (interner und externer) Qualitätsaudits zuständig sind oder sein werden.

Das Seminar ist die ideale Ergänzung zum Qualitäts-Beauftragte/-r, kann aber bei entsprechenden Vorkenntnissen auch einzeln gebucht werden.

## Voraussetzungen

- ▶ Abschluss als Qualitäts-Beauftragte/-r oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers. (Voraussetzung für die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung!)
- ▶ Vorherige Teilnahme und/oder Mitwirkung an Audits wird empfohlen.

# Qualitäts-Manager/-in (TÜV)

 Seminar	 4 Tage Selbststudium 4 Tage Präsenz	 Zertifikat
 2.095 EUR zzgl. MwSt. Sonderpreis für Vollzeitstudierende auf Anfrage		

Als Qualitätsmanager benötigen Sie Methoden und Techniken zum Aufbau eines erfolgreichen QM-Systems.

- ▶ Im Seminar lernen Sie unternehmensspezifische Qualitätsstrategien zu entwickeln.
- ▶ Wir vermitteln Ihnen Kenntnisse, die Sie dabei unterstützen, die Prozesse und Projekte in Ihrem Hause zu managen.
- ▶ Sie erhalten praxisrelevantes Fachwissen für Ihr Prozessmanagement und über moderne Qualitätstechniken. Auf diese Weise gelingt es Ihnen, ein erfolgreiches und professionelles Qualitätsmanagementsystem in Ihrem Unternehmen aufzubauen.

## Wesentliche Inhalte

- ▶ Es werden fortschrittliche Management Werkzeuge vorgestellt und deren Einsatz anhand konkreter Praxisbeispiele diskutiert.
- ▶ Sie werden in die Lage versetzt, Ihr Managementsystem effizient auszubauen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu steuern.
- ▶ Die Weiterentwicklung Ihres Managementsystems oder die Integration TQM-orientierter Modelle wird anhand praktischer Beispiele aus unterschiedlichen Branchen vermittelt.

Das Seminar entspricht dem TÜV-Seminar Qualitätsmanager (TÜV) – Modul 1 + Modul 2.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, die an der Weiterentwicklung und Verbesserung von Geschäftsprozessen beteiligt sind oder sein werden.

## Voraussetzungen

Abschluss als Qualitäts-Beauftragte/-r oder ein vergleichbarer Abschluss eines anerkannten Bildungsträgers. (Voraussetzung für die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung!)

## Zertifikatsprüfungen

Am Ende des jeweiligen Lehrgangs wird eine Zertifikatsprüfung durch die unabhängige Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV des TÜV Rheinland angeboten. Die Prüfungen sind europaweit anerkannte **Qualifikationsnachweise**.

## Termine

Die Termine der

- ▶ Info-Veranstaltung sowie
- ▶ Seminare selbst

Die Termine finden Sie unter <https://beyond-innovation.de/seminare/>

Die Ausgabe des Lehrmaterials erfolgt direkt nach Anmeldeschluss.

## Seminarort

Die Seminare finden bis auf Weiteres in Online-Präsenz statt. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen entsprechenden Zugangs-Link.

## Gebühren

Ausführliche Informationen zu den Gebühren für

- ▶ die Seminare
- ▶ die TÜV-Prüfung

finden Sie unter <https://beyond-innovation.de/seminare/>

Die Gebühren sind unmittelbar nach Rechnungserhalt fällig.

## Förderung

Eine Förderung ist gegebenenfalls möglich über die Förderprogramme

- ▶ *Betriebliche Weiterbildung*  
(für Erwerbstätige in privatrechtlichen Unternehmen)
- ▶ *QualiScheck*  
(für Einzelpersonen)

Infos dazu unter: [www.berufliche-weiterbildung.rlp.de](http://www.berufliche-weiterbildung.rlp.de)  
[www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

## Ihr Dozent

**Sven Calsbach** ist seit 1991 selbstständiger Berater, Trainer und Auditor für Managementsysteme unterschiedlichster Ausprägung. Verschiedene Lehrtätigkeiten an Fachhochschulen und Universitäten sowie zahllose Industrietrainings versetzen ihn in die Lage, den normativen Stoff informativ und unterhaltsam zu präsentieren. Beispiele aus Industrie-, Gesundheits- und Dienstleistungsprojekten vermitteln die notwendige Praxisnähe.

## Auskünfte und Anmeldung

- 📍 beyond innovation UG  
Kanalstraße 5 | 67655 Kaiserslautern
- 👤 Matthias Zeiler | Dr. Christian Stauf
- ☎ +49 170 – 937 38 83
- ✉ [seminare@beyond-innovation.de](mailto:seminare@beyond-innovation.de)
- 🌐 <https://beyond-innovation.de/seminare/>



Anmeldungen bedürfen der Schriftform. Bei Rücktritt bis zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn (Ausgabe des Lehrmaterials) entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 50 EUR zzgl. MwSt., danach ist die gesamte Seminargebühr fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden.

Ein Seminar findet nur statt, wenn sich genügend Teilnehmer anmelden. Kann ein Seminar nicht stattfinden, werden die Seminargebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche werden ausgeschlossen.

# Blockseminare

Qualitäts-Beauftragte/-r (TÜV)  
Qualitäts-Auditor/-in (TÜV)  
Qualitäts-Manager/-in (TÜV)

Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015

Lizenz-Seminare der TÜV Rheinland Akademie GmbH, Köln mit der Möglichkeit der Zertifikatsabschlussprüfung

Eine Veranstaltung von



Kanalstraße 5 | 67655 Kaiserslautern  
[www.beyond-innovation.de](http://www.beyond-innovation.de)

Prof. Dr. Michael Hassemer | Dr. Johannes Bardens | Dr. Christian Stauf